

Instrucțiuni de transport, depozitare și recepție a produselor Tondach (se adresează transportatorilor, partenerilor și clienților)

1. Reguli principale pentru organizarea livrării

1.1. În toate cazurile se va opta pentru tipul sau versiunea de autovehicul care corespunde caracteristicilor încărcăturii de livrat, iar livrarea produselor este permisă doar cu autovehicule de transport prevăzute cu suspensii pneumatice și care pot fi încărcate din ambele laturi.

Transportul se va realiza în condițiile respectării sarcinilor și volumului maxim admis, în funcție de mijlocul de transport și de reglementările specifice de transport.

1.2. Pentru a evita întârzierea în eliberarea produselor, autovehiculul de transport va fi pregătit din timp pentru încărcare. Se vor rabata obloanele laterale, se va îndepărta prelată (în cazul camioanelor prevăzute cu prelată rulabilă, aceasta se va rula), respectiv se vor îndepărta stâlpii care împiedică încărcarea.

1.3. În caz de pericol iminent de accidentare, în mod evident determinabil, autovehiculul de transport încărcat nu are permisiunea să părăsească incinta fabricii. Aici este inclusă și starea provocată de folosirea substanțelor modificatoare a stării de conștiență, care influențează capacitățile conducătorului auto, precum și starea sub influența alcoolului.

1.4. Este interzisă stivuirea dezordonată a încărcăturii pe autovehiculul de transport.

1.5. Este interzisă așezarea mărfurilor de altă natură (de exemplu: accesorii ceramice, neceramice etc.) pe țiglele de acoperiș încărcate în autovehicul, având în vedere fragilitatea acestora. În cazul în care acest lucru totuși se întâmplă, acest aspect se va menționa pe avizul de însoțire a mărfii și cel care recepționează produsele își va asuma responsabilitatea.

1.6. Încărcătura va fi așezată și fixată în așa fel încât, în condiții normale de circulație rutieră, aceasta să nu se deterioreze, deplaseze, răstoarne, să nu cadă sau să nu provoace răsturnarea autovehiculului de transport (condițiile normale de circulație includ efectele cauzate de schimbările de direcție și de frânările rapide/bruște, precum și cele datorate denivelărilor carosabilului).

1.7. În cazul transportării produselor, fixarea corespunzătoare a mărfii intră în sarcina conducătorului auto, respectiv a Clientului. În cazul în care marfa nu a fost fixată corespunzător (în cazul în care deficiența, evident constatabilă și verificată de un nespecialist, nu a fost remediată de către conducătorul auto nici în urma unei eventuale atenționări), neregularitățile vor fi menționate în avizul de însoțire a mărfii și conducătorul auto își va asuma responsabilitatea.

1.8. Prin semnarea avizului de însoțire a mărfii conducătorul auto sau Clientul va certifica faptul că produsele sunt fără deteriorări și fără deficiențe, iar conducătorul auto își asumă responsabilitatea totală pentru păstrarea integrității produselor pe parcursul livrării.

1.9. În timpul încărcării / după încărcare, conducătorul auto este obligat să verifice dacă produsele încărcate în autovehiculul de transport corespund cu produsele specificate pe avizul de însoțire a mărfii.

1.10. În cazul livrării produselor este obligatorie purtarea echipamentului de protecție corespunzător (cască de protecție, încălțăminte de protecție, vestă reflectorizantă). Conducătorul auto este obligat să respecte prevederile și normele de protecția muncii valabile în fabricile Producătorului.

2. Reguli pentru depozitarea produselor

2.1. Produsele producătorului vor fi predate - în măsura în care permite natura produselor - ambalate pe paleți. Contravaloarea paletelor se va achita producătorului. Producătorul va percepe la retur o taxă de administrare paleti. Producătorul va prelua paletii returnați în schimbul acestei taxe stabilite, actualizate. La returul paletelor cu transportul Producătorului se va factura o taxa de transport catre Client .

2.2. Pentru reglementarea returnării paletelor sunt aplicabile regulile Producătorului aflate în vigoare, referitoare la returnarea paletelor, iar Partenerul este obligat să informeze Cumpărătorul produselor asupra acestor reguli.

2.3. În cazul în care țiglele ceramice de acoperiș nu vor fi utilizate în termen de 3 luni, se va desface folia de ambalaj aflată pe stivele de țigle livrate. Până la utilizare țiglele ceramice de acoperiș vor fi depozitate pe paleți. Paleții se vor așeza pe un suport plan și solid, la o înălțime de maxim trei stive (excepție face produsul Rumba care se va stivui la o înălțime de maxim 2 stive). Țiglele nu se vor stivui pe o suprafață denivelată.

2.4. Nu se admite depozitarea în vrac a țiglelor ceramice. Suprafața pentru depozitare nu trebuie să fie expusă condițiilor de mediu agresive (noroi, apă, zăpada, gheață etc). Suprafața trebuie să fie plană, stabilă și curată (de regulă platforma betonată). Țiglele ceramice nu se vor depozita în poziții ce pot produce fisurarea, spargerea sau deteriorarea de orice fel. Nu se admite pe suporturi sau platforme improvizate care pot periclita calitatea țiglelor ceramice.

2.5. Accesoriile ceramice se vor așeza pe un singur rând pe palet, iar paleții nu se vor stivui. Este interzisă depozitarea pe palet a produselor, în alt mod decât cel corespunzător ambalării originale.

3. Recepția produselor

3.1. În cazul organizării transportului de la producător, după încărcarea mărfii în fabrică, conducătorul auto/ Asistentul logistica Tondach va înștiința persoana autorizată pentru primirea mărfii (în cele ce urmează Persoana autorizată pentru recepția mărfii) asupra timpului preconizat pentru predare. Această comunicare trebuie să fie realizată într-un interval de 1 oră (de exemplu, între orele 15-16).

3.2. Persoana autorizată pentru recepția mărfii este obligată să recepționeze marfa în intervalul menționat și în decurs de 4 ore trebuie să descarce produsele din autovehicul.

3.3. Recepția produselor va fi confirmată de către Persoana autorizată pentru recepția mărfii prin evidențierea lizibilă a numelui și aplicarea semnăturii acesteia, respectiv - în cazul firmelor - prin aplicarea ștampilei pe fiecare exemplar al avizului de însoțire a mărfii și al CMR-ului.

3.4. Predarea/primirea produselor este considerată ca fiind eșuată (în cele ce urmează: Eșuarea recepționării) în cazurile în care: Persoana autorizată pentru recepția mărfii nu va recepționa produsele; nu este prezentă la recepția mărfii; nu poate să asigure descărcarea produselor la fața locului sau în cazurile în care predarea mărfii la fața locului nu este asigurată din punct de vedere tehnic.

3.5. În cazul eșuării recepționării, furnizarea produselor va avea loc doar pe baza unei noi comenzi.

3.6. În timpul predării persoana autorizată pentru recepția mărfii este obligată să verifice produsele predate. Reprezentanții părților sunt obligați să întocmească un proces-verbal referitor la deteriorările produselor sau orice impediment privind predarea. Procesul verbal de recepție a mărfii va cuprinde inclusiv eventualele pretenții ale persoanei autorizate pentru recepția mărfii și va fi anexat la avizul de însoțire.

3.7. În cazul în care conducătorul auto consideră că la locul descărcării, stabilit de către persoana autorizată pentru recepția mărfii, nu este posibilă descărcarea produselor din cauza condițiilor locației, conducătorul auto și persoana autorizată pentru recepția mărfii vor căuta împreună o altă locație. Clientul ca suporta contavaloarea costurile suplimentare, inclusiv taxa de stationare. În cazul în care aceștia nu ajung la un consens, predarea produselor va fi considerată ca fiind eșuată.

3.8. Până la achitarea integrală a prețului de cumpărare produsele constituie proprietatea Producătorului (rezerva dreptului de proprietate).

3.9 În cazul în care, după livrare și recepționarea bunurilor de către Client a fost identificată o defecțiune a mărfii care nu a putut fi determinată printr-o verificare de rutină în momentul preluării, Clientul trebuie să notifice prompt în scris vânzătorul cu prezentarea facturii de achiziție.

Pentru a rezolva în mod corect reclamațiile privind calitatea bunurilor primite, Clientul este obligat să separe și să păstreze la fața locului cantitatea de bunuri care a fost identificată cu defecte, până ajunge la fața locului reprezentantul Producătorului.

4. Reclamații, garanție

- 4.1. Pentru acordarea garanției și validarea pretențiilor de garanție se vor aplica Condițiile de Garanție ale Producătorului aflate în vigoare, iar Partenerul este obligat să informeze Cumpărătorul produselor despre aceste condiții.

5. Acordul pentru gestionarea datelor

5.1. Prin semnarea avizului de însoțire a mărfii Clientul este de acord ca datele sale să fie gestionate în totalitate de către Partener, respectiv ca acesta să transmită Producătorului.

Pentru toate detaliile referitoare la stocarea, prelucrarea și stergerea datelor, precum și drepturile privind utilizarea datelor personale, se vor consulta informațiile din “Termeni & condiții și informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal” puse la dispoziție pe pagina <https://wienerberger.ro/termeni-si-conditii> .